

Algemene voorwaarden van Teckentrup B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Teckentrup: Teckentrup B.V. gevestigd te (7483 PG) Haaksbergen, aan het adres Elektrostraat 12, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56801912.

Wederpartij: Opdrachtgever, koper of een ieder die met Teckentrup een overeenkomst aangaat ter zake van levering van zaken en diensten door Teckentrup.

Overeenkomst Elke overeenkomst die ziet op het leveren van zaken en diensten door Teckentrup.

2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten van Teckentrup, respectievelijk haar rechtsopvolger(s) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Teckentrup, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Teckentrup worden bedongen, worden eveneens bedongen ten behoeve van de medewerkers en directie van Teckentrup en door Teckentrup ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van ieder ander dan Teckentrup is hierbij uitgesloten. Algemene voorwaarden van Wederpartij worden door Teckentrup uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene voorwaarden van Wederpartij gelden uitsluitend wanneer deze door Teckentrup uitdrukkelijk zijn aanvaard, met schriftelijke of via het elektronische verkeer gegeven bevestiging. In deze Algemene Voorwaarden wordt communicatie via het elektronische verkeer ook als schriftelijk aangemerkt.

2.4. Indien deze Algemene Voorwaarden op enig punt strijdig zijn met een aanbieding, offerte of Overeenkomst, prevaleert op dat punt de tekst van de aanbieding, offerte of Overeenkomst.

2.5. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts met de uitdrukkelijke toestemming van Teckentrup schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

2.7. Indien Teckentrup niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Teckentrup in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.8. Van toepassing zijn steeds de meest recente Algemene Voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd worden.

3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

3.1. Wederpartij verstrekt Teckentrup tijdig alle documenten, informatie en contacten in de door Teckentrup gewenste vorm die nodig zijn voor een goede nakoming van de Overeenkomst door Teckentrup.

3.2. Teckentrup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Teckentrup is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.3. Wederpartij draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door Teckentrup van zijn informatie en mededelingen.

3.4. Teckentrup heeft het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de

Wederpartij aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.

3.5. Alle modellen, afbeeldingen en tekeningen blijven eigendom van Teckentrup en dienen op eerste sommatie door Wederpartij te worden geretourneerd aan Teckentrup.

4. Totstandkoming van een Overeenkomst

4.1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Teckentrup. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging door Teckentrup, dan wel uit het feit dat Teckentrup uitvoering geeft aan de Overeenkomst, tenzij in het navolgende anders is bepaald.

4.2. Wederpartij kan een aanbod doen aan Teckentrup tot het sluiten van een Overeenkomst. De Teckentrup zal aan een dergelijk aanbod niet gehouden zijn dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van het aanbod.

4.3. De door Teckentrup gemaakte offertes, prijzen en condities zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offertes, prijzen en condities zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Teckentrup is slechts aan de offertes, prijzen en condities gebonden indien de aanvaarding hiervan door Wederpartij binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

4.4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Teckentrup daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Teckentrup uitdrukkelijk anders aangeeft.

4.5. Een samengestelde offerte verplicht Teckentrup niet tot het uitvoeren van een gedeelte van hetgeen in de offerte is vermeld, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Iedere aanbieding of offerte vormt één onafgebroken geheel, tenzij anders is overeengekomen.

5. Offertes, prijzen en condities van Teckentrup

5.1. Offertes, prijzen en condities van Teckentrup zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering, afronding en nakoming van de Overeenkomst heeft verstrekt.

5.2. Offertes kunnen zowel schriftelijk als via het elektronische verkeer worden verstrekt.

5.3. De prijzen (ook in de genoemde offertes) zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor alle kosten die verband houden met het vervoer wordt verwezen naar artikel 9.

5.4. De bedragen in offertes zijn nettobedragen, tenzij op de offerte anders is vermeld.

5.5. Prijsopgaven en offertes worden steeds gedaan op basis van de prijzen zoals die gelden op het tijdstip waarop de Overeenkomst is aangegaan. Teckentrup is gerechtigd de met Wederpartij overeengekomen prijs, indien en voor zover de termijn tussen de datum van de offerte door Teckentrup en aanvaarding door Wederpartij een tijdvak van drie maanden overschrijdt en de in de offerte genoemde prijzen en kosten in die periode zijn gewijzigd, na genoemde termijn evenredig te wijzigen.

5.6. Teckentrup kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5.7. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

5.8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

5.9. Teckentrup heeft het recht om – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

5.10. Teckentrup is in geval van prijsstijging (bijvoorbeeld bij kostprijsfactoren), buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te

verhogen. Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

5.11. Teckentrup zal Wederpartij het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van artikel 5.10 schriftelijk kenbaar maken. Teckentrup zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5.12. Indien Wederpartij de door Teckentrup kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is Wederpartij gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de Teckentrup van zijn bezwaren schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de prijsverhogingen door Wederpartij worden geacht te zijn aanvaard.

5.13. Teckentrup is gerechtigd de prijzen te verhogen in geval van nadelige verandering van wisselkoersen van bestellingen geplaatst in het buitenland, een en ander met inachtneming van de ter zake bestaande wettelijke voorschriften, onverminderd het recht van Wederpartij om de Overeenkomst bij prijsverhogingen van meer dan 10% te ontbinden.

5.14. Teckentrup brengt in beginsel geen kosten voor begroting en planning in rekening. Wanneer een gesloten Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door Wederpartij, is Teckentrup evenwel gerechtigd om genoemde kosten en andere gemaakte kosten bij Wederpartij tegen een gebruikelijk tarief in rekening te brengen.

6. Nakoming van de Overeenkomst, montage en het betrekken van derden daarbij

6.1. Teckentrup komt een Overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen na.

6.2. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. Voor zover een goede nakoming van de Overeenkomst dit vereist, heeft Teckentrup het recht (delen van) de Overeenkomst, waaronder ook de montagewerkzaamheden, door derden uit te laten voeren.

6.4. Teckentrup aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door een derde worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Wederpartij is aangegaan.

6.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden nagekomen kan Teckentrup de nakoming van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.6. Indien door derden die door Teckentrup of Wederpartij zijn ingeschakeld in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.7. Als Teckentrup en de Wederpartij in verband met de Overeenkomst ook afspraken hebben gemaakt ten aanzien van door Teckentrup te verrichten montagewerkzaamheden, dan zijn op de Overeenkomst, naast deze Algemene Voorwaarden, aanvullend ook de leverings- en montagevoorwaarden van Teckentrup van toepassing. De leverings- en montagevoorwaarden van Teckentrup zijn als Bijlage A aan deze Algemene Voorwaarden gehecht en worden tegelijk met de Algemene Voorwaarden aan de Wederpartij ter hand gesteld.

7. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk c.q. meerlevering

7.1. Door Wederpartij (tussentijds) gewenste wijzigingen of aanvullingen ten aanzien van de Overeenkomst dienen door Wederpartij schriftelijk aan Teckentrup ter kennis te worden gebracht.

7.2. Teckentrup is tot doorvoering van de wijzigingen slechts gehouden voor zover zij de aanvullende afspraken of wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.

7.3. Indien door toedoen of op verzoek van Wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de Overeenkomst, zal

Teckentrup na aanvaarding van de aanvullingen of wijzigingen in overleg met Wederpartij de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen.

7.4. Indien de wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst leiden tot meerwerk c.q. meerlevering, zal dat als een aanvullende Overeenkomst aan Wederpartij in rekening worden gebracht. Teckentrup is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Overeenkomst aan Wederpartij in rekening te brengen.

7.5. Meerwerk c.q. meerlevering zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk c.q. de meerlevering wordt verricht.

7.6. Wederpartij aanvaardt dat de levertijd zoals afgesproken in de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst. De eventuele nadelige gevolgen hiervan zijn voor risico van Wederpartij.

8. Contractsduur en uitvoeringstermijn

8.1. De levertijd wordt altijd geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Een indicatie van de levertijd wordt op de bevestiging van de opdracht door Teckentrup vermeld.

8.2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de levering van zaken door Teckentrup een termijn als hierboven bedoeld overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Wederpartij Teckentrup schriftelijk in gebreke te stellen.

9. Aflevering en risico

9.1. De levering van zaken geschiedt op het adres van Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als moment van levering wordt aangemerkt het moment waarop de zaken op de overeengekomen plaats worden gelost. Een zaak is gelost als hij door de transporteur uit het vervoermiddel is gehaald en de vaste grond heeft bereikt. De Wederpartij is verplicht ervoor te zorgen dat de losplaats goed en direct bereikbaar is voor een vrachtauto. Bij en tijdens het lossen dient de Wederpartij alle benodigde assistentie te verlenen. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde laad-, los-, en hijsmiddelen, tenzij partijen hierover anders zijn overeengekomen.

9.2. Ten behoeve van het transport wordt door Teckentrup een transportbedrijf ingeschakeld.

9.3. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment van levering ex artikel 9.1.

9.4. Wanneer Wederpartij de zaken na het verstrijken van de levertijd niet heeft afgenomen – om welke reden dan ook –, slaat Teckentrup de zaken voor rekening en risico en op kosten van Wederpartij op.

9.5. Teckentrup is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Indien en zolang Wederpartij niet aan een of meer condities (waaronder betaling) Overeenkomst voldoet, is Teckentrup gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overige leveringen op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, rente en kosten.

9.6. Wederpartij is verplicht om uit hoofde van de gesloten Overeenkomst de levering te accepteren.

9.7. Maatwerkproducten c.q. klant specifiek geproduceerde producten worden nooit retour genomen. Geleverde zaken die beantwoorden aan de Overeenkomst kunnen door Wederpartij eveneens niet worden geretourneerd aan Teckentrup. Slechts wanneer Teckentrup schriftelijk instemt met retournering van laatstgenoemde zaken is dit mogelijk. Hierbij gelden altijd de volgende voorwaarden: a) de zaken dienen ongeschonden te zijn; b) de zaken dienen zich in hun originele verpakkingen te bevinden; c) de kosten voor verzending zijn voor Wederpartij; en d) de betalingen die de Wederpartij heeft gedaan worden geretourneerd door Teckentrup nadat hij de zaken retour heeft ontvangen, met uitzondering van 20% van de netto-inkoopwaarde.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Betaling door Wederpartij dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, op het op de factuur vermelde rekeningnummer t.n.v. Teckentrup B.V., tenzij door Wederpartij en Teckentrup schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen op straffe van verval door Wederpartij binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed te worden gemeld aan Teckentrup. Indien Wederpartij niet binnen deze termijn reageert, wordt de factuur geacht goedgekeurd te zijn. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.3. De door de bank aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als betalingsdag.

10.4. Aan ondergeschikten van Teckentrup die geen procuratie hebben, kan niet zonder meer bevrijdend worden betaald.

10.5. Teckentrup is te allen tijde bevoegd om voor het aangaan van de Overeenkomst c.q. het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst de voorwaarde te stellen dat een aanbetaling door Wederpartij zal worden gedaan, dat de gehele factuur bij vooruitbetaling zal worden voldaan en/of anderszins zekerheid te verlangen voor betaling door Wederpartij.

10.6. Betaling kan nimmer afhankelijk worden gesteld van ondeugdelijke levering, nakoming van enige garantieverplichting, eventuele aansprakelijkheid van Teckentrup jegens Wederpartij etc. Nadat de Overeenkomst tussen Teckentrup en Wederpartij is gesloten is het overeengekomen bedrag dan ook door Wederpartij onverkort verschuldigd.

10.7. Na de vervaldatum is Wederpartij in gebreke en heeft Teckentrup het recht de wettelijke handelsrente verhoogd met 2% per maand te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van Wederpartij bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van Wederpartij komen, zulks onverminderd de rechten van Teckentrup krachtens artikel 9.5. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Teckentrup.

10.8. Indien de betaling binnen de betaaltermijn achterwege blijft, kan Teckentrup de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten totdat betaling is geschiedt.

10.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van Wederpartij zijn de vorderingen van Teckentrup op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

10.10. Teckentrup heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen handelsrente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Teckentrup kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Teckentrup kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende handelsrente alsmede de kosten worden voldaan.

10.11. Bij het niet nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Wederpartij, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van Wederpartij, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. In ieder geval wordt in een dergelijk geval op de dag na de vervaltijd 1,5% van het factuurbedrag aan Teckentrup verschuldigd aan kredietkosten. Indien vervolgens betaling uitblijft waardoor Teckentrup genoodzaakt is een (buiten)gerechtelijk incassotraject te starten, dan is Wederpartij aan Teckentrup daarnaast in ieder geval 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-, aan Teckentrup verschuldigd aan kredietkosten. Dit laat de mogelijkheid om de buitengerechtelijke kosten ingevolge de Nederlandse wetgeving te vorderen onverlet.

10.12. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover in een rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Teckentrup, totdat deze door Wederpartij volledig zijn betaald.

11.2. Alle door Teckentrup geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Teckentrup totdat Wederpartij alle verplichtingen uit alle overeenkomsten met Teckentrup is nagekomen.

11.3. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren. Door Teckentrup geleverde zaken, die krachtens het onder 1 en 2 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wanneer van doorverkoop in het kader van een normale bedrijfsuitoefening in de zin van de voorgaande volzin sprake is, dan dient Wederpartij met diens afnemer bij wege van kettingbeding overeen te komen dat bij eventuele vervreemding en doorlevering door die afnemer de verplichtingen uit dit artikel moet worden nagekomen door een volgende afnemer.

11.4. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van Wederpartij dan wel indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, stelt Wederpartij Teckentrup hiervan direct in kennis. Teckentrup heeft het recht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken direct op te vorderen c.q. onder zich te nemen.

11.5. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.6. Het voorbehouden eigendom geldt mede voor hetgeen Teckentrup uit hoofde van eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten van Wederpartij te vorderen heeft of zal hebben. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Teckentrup ten opzichte van Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Teckentrup uit de overeenkomst.

11.7. Voor het geval dat Teckentrup zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Teckentrup of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Teckentrup zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12. Klachten

12.1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te inspecteren op zichtbare gebreken en/of beschadigingen en deze, indien aanwezig, direct schriftelijk op de vrachtbrief te melden.

12.2. Wederpartij kan de zaken op grond van ernstige zichtbare gebreken en/of beschadigingen weigeren, waarbij hij zich verplicht Teckentrup direct schriftelijk in gebreke te stellen.

12.3. Klachten over niet zichtbare gebreken en/of beschadigingen van de (af)geleverde zaken dienen op straffe van verval door Wederpartij binnen tien dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Teckentrup. De ingebrekestelling en/of klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Teckentrup in staat is adequaat te reageren.

12.4. Klachten wegens vermeende schade dienen op straffe van verval van recht schriftelijk, binnen tien dagen na het tijdstip waarop de schade redelijkerwijs voor het eerst kon worden geconstateerd, te geschieden, onverminderd artikel 13.5 en 13.7.

12.5. Teckentrup behoudt zich het recht voor na het verstrijken van de in artikel 12.1 t/m 12.4 genoemde termijnen klachten niet meer in behandeling te nemen. De door Teckentrup geleverde zaken worden alsdan geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden.

12.6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, kwaliteit, kwantiteit, formaat, afwerking etc. kunnen geen grond voor klachten opleveren.

12.7. Geen grond voor klachten bestaat wanneer door Wederpartij de gebruiksvoorschriften van de zaak niet correct in acht zijn genomen.

12.8. Klachten betreffende aan derden doorgeleverde zaken worden niet geaccepteerd indien de klacht door derden wordt ingediend.

12.9. Indien een klacht gegrond is, zal Teckentrup slechts verplicht zijn vervangende zaken beschikbaar te stellen of het gebrek te herstellen, tenzij dit reeds voor Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.10. Indien het alsnog correct nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Teckentrup slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

12.11. Retournering van zaken door Wederpartij dient pas te geschieden na toestemming van Teckentrup onder de door Teckentrup gestelde voorwaarden, onverminderd artikel 13.7.

12.12. Wanneer ten aanzien van één Overeenkomst meerdere zaken zijn afgeleverd, kan een klacht met betrekking tot één of meer zaken (die tezamen niet de gehele levering vormen) geen invloed hebben op de afname van Wederpartij ten aanzien van de overige zaken.

12.13. Het recht op het indienen van klachten laat de betalingsverplichting van Wederpartij onverlet.

13. Garanties

13.1. De door Teckentrup te leveren zaken of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Teckentrup kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.

13.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Teckentrup verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die in dat geval door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

13.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Teckentrup, Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Teckentrup geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme

weersomstandigheden, vuur, water, wind, zouten, logen, zuren en abnormale milieu-invloeden.

13.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer Wederpartij jegens Teckentrup in gebreke is.

13.5. Wederpartij dient Teckentrup binnen twee dagen nadat zij bekend is geworden met het gebrek dat valt onder de garantie schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek en aan Teckentrup gelegenheid geven om het gebrek te onderzoeken. Teckentrup is gerechtigd een expertisebureau naar haar eigen keuze in te schakelen. Wanneer het gebrek niet onder de garantie valt, zullen de kosten van het expertisebureau voor rekening van Wederpartij komen.

13.6. Wanneer bepaalde gebreken onder de garantie uit dit artikel vallen, kan Teckentrup de betreffende onderdelen leveren of het gebrek herstellen. Wederpartij dient Teckentrup hiervoor een redelijke termijn te gunnen. Op nieuw geleverde onderdelen is een garantietermijn van zes maanden na levering van toepassing.

13.7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

14. Opschorting en ontbinding

14.1. Teckentrup is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: - Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - Na het sluiten van de Overeenkomst Teckentrup ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; - Wederpartij in staat van faillissement verkeert, aan Wederpartij surseance van betaling is verleend of sprake is van ontbinding en/of liquidatie van Wederpartij; - Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - Door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Teckentrup kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

14.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Teckentrup op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Teckentrup de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Teckentrup behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

14.3. Indien Teckentrup tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

15. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1. Indien Teckentrup aan Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Wederpartij gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2. Indien Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Teckentrup het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Wederpartij te verhalen.

16. Aansprakelijkheid

16.1. Teckentrup is niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt doordat Wederpartij aan Teckentrup geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of doordat Wederpartij deze niet tijdig heeft aangeleverd.

16.2. De aansprakelijkheid van Teckentrup is beperkt tot de vergoeding van directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Teckentrup voor het

betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Teckentrup uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

16.3. Wederpartij is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Teckentrup heeft te allen tijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Wederpartij ongedaan te maken of te beperken.

16.4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Teckentrup beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst door Teckentrup bij Wederpartij in rekening gebrachte factuurbedrag. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel 16 meer bedragen dan € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend euro) per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

16.5. Teckentrup is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Teckentrup.

16.6. Teckentrup kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan zaken die is ontstaan doordat Wederpartij de gebruiksvoorschriften niet in acht heeft genomen.

16.7. De aansprakelijkheid van Teckentrup komt geheel te vervallen indien Wederpartij niet binnen de termijn van artikel 12.1 t/m 12.4 na het optreden van de schade Teckentrup hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

17. Vrijwaringen

17.1. Wederpartij vrijwaart Teckentrup voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

17.2. Indien Wederpartij aan Teckentrup informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

17.3. Wederpartij vrijwaart Teckentrup, alsmede haar werknemers en de door Teckentrup ingeschakelde derden, van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Teckentrup, voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke Wederpartij jegens Teckentrup toekomen.

18. Overmacht

18.1. Teckentrup is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, als sprake is van overmacht.

18.2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: stagnatie bij de aanvoer van materialen bij haar of haar leveranciers, werkstakingen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen en wanprestatie van derden.

18.3. Teckentrup heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Teckentrup zijn verplichtingen had moeten nakomen.

18.4. Teckentrup kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn zowel Teckentrup als Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voor zover Teckentrup ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Teckentrup gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart bij Wederpartij in rekening te brengen. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

19. Geheimhouding

19.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Teckentrup gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Teckentrup zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Teckentrup niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

20. Intellectuele eigendom en auteursrechten

20.1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Teckentrup zich de rechten en bevoegdheden voor die Teckentrup toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Teckentrup voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Teckentrup. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Teckentrup.

20.3. Alle door Teckentrup verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van Wederpartij, zijn te gebruiken door Wederpartij en zijn te vermenigvuldigen door Wederpartij ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Teckentrup verstrekte stukken mogen niet door Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Teckentrup openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.4. Teckentrup behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21. Geschillen en toepasselijk recht

21.1. Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

21.2. Op elke Overeenkomst tussen Teckentrup en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing; ook indien Wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

22. Wijzigingen

22.1. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.